

Relatório de Atividades e Gestão

Ano 2020

31 de março de 2021

Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ventosa do Bairro





" QUE O ÓDIO DÊ LUGAR AO AMOR, A MENTIRA À VERDADE, A VINGANÇA AO PERDÃO, E A TRISTEZA À ALEGRIA."

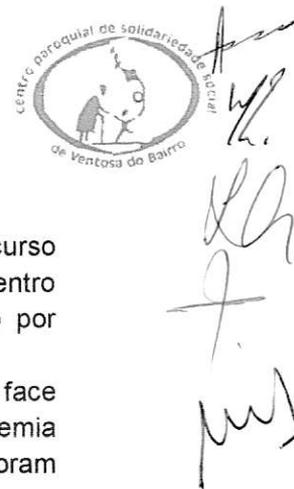




[Handwritten signatures and initials]

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	4
2. ENQUADRAMENTO	4
2.1 – A Instituição	4
2.2 – As Respostas Sociais	5
Centro de Dia	5
Serviço de Apoio Domiciliário	7
Frequência	8
Missão, Visão, Valores	9
2.3 – Constituição dos Órgãos Sociais	10
3. POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO	10
4. PROGRAMA DE AÇÃO 2020	11
a. Avaliação dos Eixos Orientadores	11
b. Calendarização e Avaliação das Atividades	16
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	17



1. INTRODUÇÃO

O presente documento compila e avalia as atividades desenvolvidas no decurso do ano de 2020 por todos os trabalhadores, utentes, amigos e Órgãos Sociais do Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ventosa do Bairro (doravante designado por CPSSVB).

Na sequência do perspectivado para os anos anteriores, neles vivenciado, e face às conjunturas económica, social, local, nacional e global e, principalmente, à pandemia vivenciada em todo o mundo, as atividades planeadas para o ano de 2020 apenas foram realizadas, na sua plenitude, até meados do mês de março de 2020.

O ano de 2020 foi particularmente difícil na vida de todos nós. A pandemia veio radicalizar toda a dinâmica organizacional das instituições e da sociedade no geral. Face à atual situação pandémica, e segundo orientações emitidas ao longo do ano pela DGS e Segurança Social e segundo Resoluções de Concelho de Ministros, a resposta de Centro de Dia foi encerrada, de forma temporária, no dia 13/03/2020, não tendo ainda reaberto. Assim sendo, todos serviços de Centro de Dia foram domiciliados. Exposto isto, todas as atividades planeadas a partir da data do primeiro confinamento, data coincidente com a domiciliação de serviços de Centro de Dia, foram realizadas no domicílio dos nossos clientes, cumprindo sempre as normas e orientações da DGS.

Apesar da pandemia tentámos, assim, ao longo do ano transato, acompanhar os nossos clientes, com visitas, onde eram realizadas atividades individuais, e com telefonemas quando a situação pandémica não nos permitia um maior contacto com eles.

Em todo este processo, é importante salientar o papel das Ajudantes de Ação Direta e restantes colaboradoras, o seu envolvimento, o seu espírito de entrega e participação no dinamismo e nos cuidados com os idosos, sacrificando, por vezes, a sua vida pessoal em prol do bem-estar destes idosos.

Segundo Mendez (2002, p.16) "deve entender-se a avaliação como uma atividade crítica de aprendizagem porque se assume que, através dela, adquirimos conhecimento". Depois de refletir e analisar todo o trabalho realizado ao longo do ano transato, de acordo com o Plano de Ação, desenvolvido em ambas as respostas sociais da instituição, podemos concluir que, devido à situação pandémica, não foi possível atingir os objetivos a que nos propusemos para o ano de 2020, uma vez que não pudemos realizar as atividades propostas para esse ano.

Todo este conjunto de pessoas, profissionais e clientes, voluntários e amigos da instituição, suportados por uma gestão eficaz e com um forte sentido social, por parte da Direção, conduziram-nos num ano de 2020, com grandes desafios, sempre ultrapassados na perspetiva de uma melhoria contínua e a pensar no melhor para os nossos clientes.

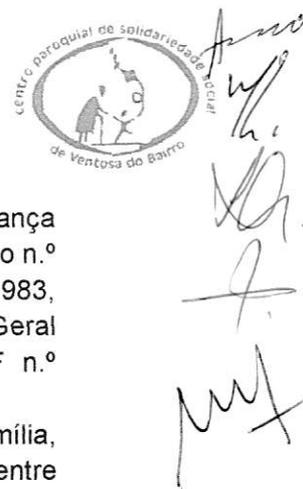
Mais um ano que reflete um pouco mais de maturação e a necessidade de reflexão relativamente às nossas práticas diárias.

2. ENQUADRAMENTO

2.1 – A Instituição

A Instituição, CPSSVB, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos, fundada em 1983, à qual é aplicável o regime jurídico das IPSS,

Relatório de Atividades - 2020



mantendo acordos de cooperação, para as respostas sociais de Centro de Dia (CD) e de Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), celebrado com o Instituto da Segurança Social de Aveiro em 1983, registado no Livro das Fundações de Solidariedade sob o n.º 31/83, a fls. 168 e 169, cujos estatutos foram, por sua vez, registados em 18/12/1983, pelo averbamento n.º 1 à inscrição n.º 31/1983, a fls. 168 verso e 169 da Direção Geral de Ação Social, do Livro das Fundações de Solidariedade Social, com NIF n.º 501 423 982.

Tem por objetivos principais o acolhimento e apoio a idosos, o apoio à família, atividades de índole cultural, lúdica, recreativa, ocupacional, social e desportiva, entre outras, o apoio à integração e inclusão sociais e comunitárias, a promoção e proteção da saúde e bem-estar dos cidadãos.

NIF: 501423982

Morada: Rua da Fonte Velha, nº3 – 3050-566 VENTOSA DO BAIRRO

Telefone: 231289212

Telemóvel: 967254061

E-mail: cpssventosadobairro@sapo.pt

Site: <http://cpssventosadobairro.pt/>

Página Facebook: <https://www.facebook.com/Centro-Paroquial-de-Solidariedade-Social-de-Ventosa-do-Bairro-105120677749360/>

2.2 As respostas Sociais

Centro de Dia

1. O Centro de Dia é uma resposta social que consiste na prestação de um conjunto de serviços e cuidados individualizados e personalizados, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária, contribuindo para a manutenção dos clientes no seu meio sociofamiliar.

2. Tem como população alvo clientes de ambos os sexos, a partir dos 65 anos e, excecionalmente, de outras idades quando a saúde física ou mental o justifique.

3. Como 1ª instância dá resposta às necessidades da área geográfica da Paróquia de Ventosa do Bairro, da União de Freguesias da Mealhada, Ventosa do Bairro e Antes.

Para a prossecução da sua finalidade, o Centro de Dia tem capacidade para 40 clientes e acordo de cooperação celebrado com a Segurança Social para 28 clientes.

Na maioria dos casos, são os familiares ou pessoas próximas que procuram os nossos serviços de maneira a satisfazer as necessidades de cada um, devido às suas dependências físicas ou psicológicas.

Destinatários

O Centro de Dia é um serviço dirigido a pessoas de ambos os sexos, com idade superior a 65 anos, que não padeçam de doenças infecto-contagiosas, anomalias mentais e doenças neuro-degenerativas que ponham em risco a integridade física dos demais clientes, ou que sofram de outras patologias que perturbem o normal funcionamento desta resposta social.

Relatório de Atividades - 2020



Muito excecionalmente e só as circunstâncias tal aconselharem, o Centro de Dia poderá também admitir pessoas de idade inferior a 65 anos.

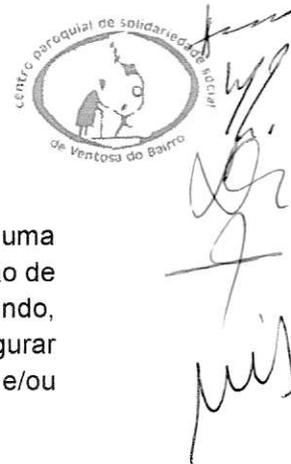
Objetivos

1. Proporcionar serviços adequados à satisfação das necessidades básicas dos clientes, tendo em conta a sua individualidade e necessidades específicas;
2. Fomentar a permanência do cliente no seu meio natural de vida;
3. Fomentar as relações familiares, interpessoais e também intergeracionais, a fim de evitar o isolamento e promover a manutenção do cliente no seu meio habitacional;
4. Prestar apoio psicossocial;
5. Motivar o desenvolvimento de atividades de animação sociocultural que proporcionem ao cliente desenvolver capacidades que aumentem a sua autoestima e retardem o processo de envelhecimento;
6. Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência, do autocuidado e da autoestima e oportunidades para a mobilidade e atividade regular, tendo em atenção o estado de saúde e recomendações médicas de cada pessoa;
7. Promover os contactos sociais e potenciar a integração social e as relações interpessoais;
8. Contribuir para a estimulação de um envelhecimento ativo e bem-sucedido.
9. Promover um ambiente de segurança física e afetiva, prevenir os acidentes, as quedas, os problemas com medicamentos, o isolamento e qualquer forma de maus tratos.

Serviços Prestados

Para a prossecução dos seus objetivos, o Centro de Dia proporciona um conjunto diversificado de serviços, nomeadamente:

- a) Transporte dos clientes;
- b) Alimentação (Pequeno-almoço, Almoço, Lanche e Jantar);
- c) Cuidados de higiene e imagem;
- d) Tratamento de roupa;
- e) Acompanhamento ao nível da saúde
- f) Apoio Psicossocial
- g) Acompanhamento ao exterior
- h) Atividades de cariz:
 - a. Lúdico-recreativo
 - b. Cultural
 - c. Desportivo
 - d. Espiritual e/ou religioso
 - e. Intelectual/Formativo
 - f. Quotidiano
 - g. Social



Serviço de Apoio Domiciliário

1. O Serviço de Apoio Domiciliário, adiante designado por SAD, é uma resposta social desenvolvida a partir de um equipamento, que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados, no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das necessidades básicas e/ou atividades da vida diária.

2. A resposta social de SAD pretende assumir a proteção dos direitos sociais dos cidadãos, bem como a promoção do respetivo bem-estar e qualidade de vida, destinando-se a dar apoio a pessoas idosas no seu meio familiar e que expressem livremente a sua vontade em serem admitidas.

3. Como 1ª instância dá resposta às necessidades da área geográfica da Paróquia de Ventosa do Bairro, da União de Freguesias da Mealhada, Ventosa do Bairro e Antes.

Para a prossecução da sua finalidade, o SAD tem capacidade para 36 clientes e acordo de cooperação celebrado para 28 clientes.

Na maioria dos casos, são os familiares ou pessoas próximas que procuram os nossos serviços de maneira a satisfazer as necessidades de cada um, devido às suas dependências físicas ou psicológicas.

Destinatários

O Serviço de Apoio Domiciliário é um serviço dirigido a pessoas de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 65 anos, que não padeçam de doenças infectocontagiosas.

Destina-se a pessoas, com apoio familiar insuficiente, que não conseguem assegurar a satisfação das necessidades básicas e/ou atividades de vida diária.

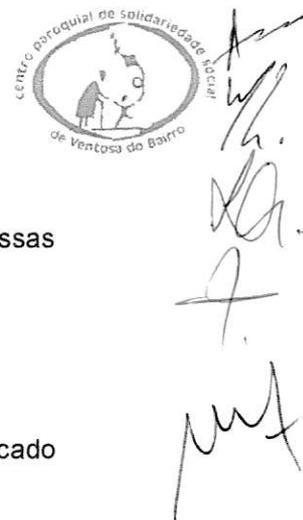
Objetivos

Tem como objetivo primordial promover a melhoria de qualidade de vida de cada cliente e sua família, facilitando a autonomia, o equilíbrio e o bem-estar e preservar o ambiente sociofamiliar a fim de evitar situações extremas como a institucionalização.

São objetivos específicos do SAD, designadamente, os seguintes:

- a) Assegurar às pessoas e às famílias formas diversas de satisfação das necessidades básicas da vida diária;
- b) Prestar cuidados de ordem física e apoio psicossocial aos indivíduos e famílias, de modo a contribuir para o seu equilíbrio e bem-estar;
- c) Contribuir para a estabilização e retardamento do processo de envelhecimento, prevenindo situações de dependência e promovendo a autonomia de modo a retardar ou evitar a institucionalização dos indivíduos;
- d) Promover a continuidade das relações familiares, de vizinhança e comunidade;
- e) Garantir e respeitar a independência, a individualidade, a privacidade e a livre expressão de opinião;
- f) Favorecer os sentimentos de interação, autoestima e segurança;

Relatório de Atividades - 2020



- g) Criar condições que lhe permitam preservar a sociabilidade e incentivar a relação familiar;
- h) Reforçar as capacidades e competências das famílias para lidar com essas situações;
- i) Promover um envelhecimento ativo e bem-sucedido.

Serviços Prestados

Para a prossecução dos seus objetivos, o SAD proporciona um conjunto diversificado de serviços, em função das necessidades das pessoas, nomeadamente:

- i) Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- j) Confeção, transporte e/ou distribuição de refeições;
- k) Higiene habitacional e manutenção de arrumos estritamente necessária à natureza do apoio a prestar;
- l) Tratamento de roupas (de uso pessoal e da habitação do cliente);
- m) Atividades de animação sociocultural, recreativa e ocupacional (festas, passeios);
- n) Aquisição de géneros alimentares e artigos de 1ª necessidade;
- o) Administração de medicação prescrita.

O SAD pode ainda assegurar, entre outros:

- A) Acompanhamento ao exterior, desde que a situação familiar/económica assim o justifique (compras, consultas e exames médicos);
- B) Cedência de ajudas técnicas;
- C) Encaminhamento para outros serviços (segurança social, entre outros).

Frequência de utentes CD e SAD

O Centro de Dia, no ano 2020, não teve inscrições pendentes ou em Lista de Espera, tendo conseguido dar resposta a todos os pedidos efetuados.

Com a chegada da pandemia e o encerramento do Centro de Dia, houveram alguns utentes que suspenderam os serviços por tempo indeterminado, ainda assim, e sabendo dos condicionalismos desta resposta, houveram novas admissões. Houveram também algumas saídas, sendo que estas últimas se deveram, maioritariamente, a utentes com necessidade de integração noutras Respostas Sociais (ERPI ou Serviços Continuados) ou falecimento do utente.

O Serviço de Apoio Domiciliário, no ano 2020, não teve inscrições pendentes ou em Lista de Espera, tendo conseguido dar resposta a todos os pedidos efetuados.

Houve novas admissões e algumas saídas, sendo que estas últimas se deveram, maioritariamente, a utentes com necessidade de integração noutras Respostas Sociais (ERPI ou Serviços Continuados) ou falecimento do utente.

TOTAL CLIENTES		
MÊS	CD	SAD
JANEIRO	26	21
FEVEREIRO	25	22



MARÇO	27	24
ABRIL	24	22
MAIO	22	23
JUNHO	22	23
JULHO	23	23
AGOSTO	22	24
SETEMBRO	22	24
OUTUBRO	20	24
NOVEMBRO	18	26
DEZEMBRO	18	24
Nº MÉDIO UTENTES	22	24

MÊS	COMPARTICIPAÇÕES SEGURANÇA SOCIAL			
	CD	DOMICILIAÇÃO SERVIÇOS CD	SAD	TOTAL
JANEIRO	3 161.97€	—	7 414.89€	10 576.86€
FEVEREIRO	3 279.08€	—	7 954.15€	11 233.23€
MARÇO	4 215.96€	—	8 088.97€	12 304.93€
ABRIL		12 118.55€*		12 118.55€
MAIO		13 322.18€*		13 322.18€
JUNHO		12 184.66€*		12 184.66€
JULHO	3 393.88€	—	9 348.92€	12 742.80€
AGOSTO	3 393.88€	—	8 930.31€	12 324.19€
SETEMBRO	3 393.88€	—	10 498.29€	13 892.17€
OUTUBRO	3 044.02€	7 334.86€	9 601.06€	19 979.94€
NOVEMBRO	2 424.20€	267.82€	9 251.20€	11 943.22€
DEZEMBRO	2 424.20€	29 223.94€	9 251.20€	40 899.34€
MÉDIA MENSAL		15 293.76€		

- Aquando a receção do documento da comparticipação, os valores por valência não vinham discriminados, impossibilitando o cálculo da média por valência.

Média de comparticipação do utente e família SAD: 393.74 €

Média de comparticipação do utente e família CD: 222.29 €

Custo médio por utente SAD: 494.13€

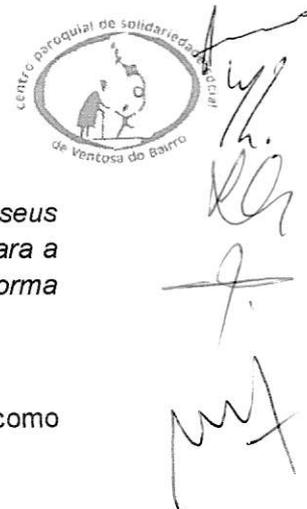
Custo médio por utente CD: 421.68€

Missão, Visão e Valores

Missão

“Prestar um serviço de apoio à terceira idade, que se prime pela mudança e pela qualidade garantindo na prestação dos cuidados básicos, o respeito pelo idoso, reconhecendo-lhe o direito à plena cidadania, à independência e privacidade, proporcionando condições que potenciam a sua inclusão.”

Relatório de Atividades - 2020



Visão

“Ser uma instituição de referência, reconhecida pela qualidade dos seus serviços, baseada no trabalho de equipa e numa gestão sustentável, orientada para a inclusão social consolidando as respostas sociais atuando sempre de uma forma proactiva as necessidades emergentes da comunidade sénior.”

Valores

O Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ventosa do Bairro tem como Valores:

- Bom relacionamento institucional;
- Dedicção;
- Diálogo;
- Ética;
- Eficácia;
- Eficiência;
- Honestidade;
- Inovação;
- Profissionalismo e Rigor;
- Respeito pelos Direitos Humanos;
- Responsabilidade Social;
- Solidariedade e Sustentabilidade.

É neste contexto que o CPSSVB exerce a sua atividade com o desenvolvimento de projetos de apoio às famílias, isto é, ao ser humano, respeitando sempre a sua dignidade.

2.3 Constituição dos Órgãos Sociais

Direção:

Presidente: Padre Rodolfo Leite

Vice-Presidente: Lurdes Gonçalves

Secretário: Fernando Parreira

Tesoureiro: Arménio Oliveira

Vogal: Miguel Ramalho

Conselho Fiscal:

Presidente: Nuno da Silva Salgado

1.º Vogal: Luísa Lousado

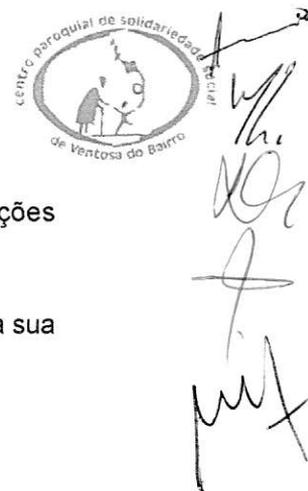
2.º Vogal: Ruben Fernandes

3. POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO

Para o ano de 2020, o Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ventosa do Bairro delineou um conjunto de objetivos, que a seguir enunciamos, tendo em conta a sua visão:

- Ampliar os níveis de conhecimento da população idosa;
- Retardar os efeitos negativos decorrentes do processo de envelhecimento;

Relatório de Atividades - 2020



- Promover a inovação e as novas descobertas;
- Desenvolver as capacidades ao nível do equilíbrio sócio emocional, das relações interpessoais e inserção no meio sociocultural;
- Valorizar as competências, saberes e cultura dos idosos;
- Potenciar as suas capacidades cognitivas influenciando, de forma positiva, a sua autoestima e desenvolvimento pessoal;
- Potenciar as capacidades funcionais, físicas e culturas dos idosos;
- Valorizar a formação ao longo da vida;
- Proporcionar uma vida mais harmoniosa atrativa e dinâmica;
- Valorizar as capacidades, competências, saberes e cultura do idoso, aumentando sua autoestima e autoconfiança;
- Promover oportunidades de lazer e de conhecimentos de locais de interesse;
- Proporcionar iniciativas que promovam a alegria e diversão.

4. PROGRAMA AÇÃO 2020

a) Avaliação dos Eixos Orientadores

EIXOS	AÇÃO	OBJETIVO GERAL	DEFINIÇÃO TEMPORAL	EXECUÇÃO E AVALIAÇÃO
EIXO 1 INVESTIMENTOS	Remodelação, requalificação e melhoria das instalações do Centro Paroquial	Projeto de arquitetura e especialidades diversas, atividade com o propósito do Centro Paroquial angariar fundos para concretização desta ação.	_____	Foram realizadas 3 atividades de Angariação de Fundos, nomeadamente Fins de Semana Gastronómicos
EIXO 2 RECURSOS FÍSICOS E LOGÍSTICOS	Manutenção e conservação das infra-estruturas e equipamentos	Manter as condições de conforto, higiene e segurança dos edifícios e da zona exterior envolvente ao Centro Paroquial. Manter o normal funcionamento dos equipamentos.	Sempre que se justificar	Procedeu-se à manutenção e conservação das infra-estruturas e equipamentos.
EIXO 3 RECURSOS HUMANOS	Aumentar o quadro de pessoal necessário a uma boa prestação de serviços nas respostas sociais e a toda a atividade do Centro Paroquial	Gerir o quadro de pessoal com rigor de forma a reduzir custos tendo em vista a sustentabilidade do Centro Paroquial.	Sempre que se justificar	O quadro de pessoal foi alargado.
	Dar cumprimento ao normativo legal em relação à formação das trabalhadoras	Fazer levantamento das necessidades formativas da equipa de trabalho.	No 1º semestre do ano	Ética e Deontologia Profissional - 25 horas
	Higiene, Segurança e saúde no Trabalho	Salvaguardar as condições de saúde e segurança das trabalhadoras, com vista à redução das doenças profissionais e outros problemas. Dar cumprimento ao normativo legal.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Zelou-se pelo cumprimento das normas de Higiene, segurança e saúde no trabalho

Relatório de Atividades - 2020



[Handwritten signatures and initials]

EIXOS	AÇÃO	OBJETIVO GERAL	DEFINIÇÃO TEMPORAL	EXECUÇÃO E AVALIAÇÃO
	Manual de acolhimento de trabalhadoras	Implementar manual facilitador de inclusão de novas trabalhadoras e fornecer informação adequada e recente a todas as outras.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Elaborado, aguarda aprovação da Direção
	Manual de procedimentos	Implementar condutas e procedimentos corretos nas atividades do dia a dia do Centro Paroquial em todos os seus setores.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Elaborado, aguarda aprovação da Direção
	Caixa de sugestões e reclamações para trabalhadoras, familiares e clientes, disponível no hall de entrada do Centro Paroquial.	Possibilitar a partilha de opiniões e um crescer de espírito de equipa salutar e construtivo.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Disponível e em utilização
	Reuniões de trabalho	<p>Marcação de reuniões periódicas de trabalho entre;</p> <p>A diretora técnica, a animadora e as trabalhadoras (1º), A equipa de trabalho e a direção</p> <p>E</p> <p>A Diretora Técnica e a Direção.</p>	<p>De 3 em 3 meses 2º 1 vez por semestre</p> <p>De 2 em 2 meses</p>	Realizadas ainda que não cumprindo a periodicidade planeada
	Fardamento e equipamentos	Fornecer e instruir quanto ao fardamento e regras de manutenção e conservação dos mesmos.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Foi adquirido fardamento novo sempre que necessário.
EIXO 4 FORMAÇÃO PROFISSIONAL E OUTROS	Dar cumprimento ao normativo legal em relação à formação das trabalhadoras.	Fazer levantamento das necessidades formativas da equipa de trabalho.	No primeiro semestre do ano	Ação realizada
EIXO 5 FROTA AUTOMÓVEL	Manutenção, conservação e reparação das viaturas de transporte - de transporte diário dos clientes e outros serviços e as viaturas do transporte de refeições e da equipa do SAD.	Garantir as condições de segurança e conforto dos clientes e trabalhadoras.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Procedeu-se à manutenção e conservação das viaturas e equipamentos.
EIXO 6 ÁREA SOCIAL	Acordos de cooperação; Afetação/reconversão	Instituto da Segurança Social; A Direção do Centro Paroquial, vai dar continuidade aos esforços de afetar os lugares retirados aquando o encerramento do CATL (centro de atividades de tempos livres) em 01 de Agosto do ano de 2014.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Não alcançado
	Acordos de cooperação; Revisão - Centro de Dia	Instituto da Segurança Social; A Direção do Centro Paroquial vai dar continuidade aos esforços de revisão do acordo para o número de utentes anteriormente previsto em acordo de cooperação.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Não obstante os esforços envidados, o Acordo não foi alvo de qualquer alteração

Relatório de Atividades - 2020



EIXOS	AÇÃO	OBJETIVO GERAL	DEFINIÇÃO TEMPORAL	EXECUÇÃO E AVALIAÇÃO
		A Direção pretende aumentar em 4 clientes o acordo de cooperação.		
	Acordos de cooperação; Revisão - Serviço de Apoio Domiciliário	Instituto da Segurança Social; A Direção do Centro Paroquial, vai dar continuidade aos esforços de revisão do acordo para o serviço de apoio domiciliário, dando ênfase à nova tabela de número de serviços prestados e de participação de S.A.D. A Direção pretende aumentar em 8 clientes o acordo de cooperação.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Não obstante os esforços envidados, o Acordo não foi alvo de qualquer alteração.
	Prestação de serviços; Centro de Dia	A Direção do Centro Paroquial vai apostar na melhoria da qualidade dos serviços prestados, dando especial atenção ao horário dos serviços no dia a dia, e à prestação de novos serviços, nomeadamente o acompanhamento dos clientes aos serviços de saúde e à prestação dos serviços aos feriados e aos sábados.	Todo o ano (atividade de continuidade)	A resposta Social Centro de Dia mantém-se aberta e em laboração 7 dias/semana até ao início da Pandemia. Depois foram domiciliados os serviços.
	Prestação de serviços; Serviço de Apoio Domiciliário	A Direção do Centro Paroquial vai apostar na melhoria da qualidade dos serviços prestados, dando especial atenção ao alargamento do horário e à prestação de novos serviços, nomeadamente o acompanhamento dos clientes aos serviços de saúde.	Todo o ano (atividade de continuidade)	A resposta Social Serviço de Apoio Domiciliário mantém-se aberta e em laboração 7 dias/semana
	Voluntariado (criação de grupo de voluntários)	A Direção do Centro Paroquial vai apostar no aumento da colaboração de voluntários nas mais diversas áreas do Centro Paroquial, de forma a contribuir com o seu saber fazer para a abertura da instituição à comunidade e a um maior dinamismo e partilha entre os intervenientes. Mobilizar a colaboração de voluntários.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Procura ativa e aceitação de Voluntários ainda que pontuais. Acolhimento de uma voluntária
	Visitas de acompanhamento técnico	Realização de visitas periódicas ao S.A.D. da Diretora técnica para avaliação e acompanhamento das situações em tempo oportuno. Proporcionar uma maior proximidade entre a instituição, cliente/cuidador e trabalhadoras.	Todo o ano (atividade de continuidade)	São feitas ainda que não seja com a periodicidade almejada
	Implementação de registos	Dar continuidade aos registos implementados nas respostas sociais. Implementação de novos registos nomeadamente no S.A.D.	No 1º semestre do ano e sempre que se justificar	Deu-se continuidade aos Registos já implementados

Relatório de Atividades - 2020



EIXOS	AÇÃO	OBJETIVO GERAL	DEFINIÇÃO TEMPORAL	EXECUÇÃO E AVALIAÇÃO
EIXO 7 OUTROS APOIOS SOCIAIS	Apoio social sénior	Fazer levantamento das mais diversas necessidades a nível local, avaliar a possibilidade de ajuda nas causas e nos casos identificados com maior relevância e prioridade.	No 1º semestre do ano	Todas as necessidades locais foram sendo respondidas
EIXO 8 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	<u>Empresas fornecedoras:</u> - Géneros alimentares, - Consumíveis diversos, - Produtos de higiene, - Produtos de limpeza e desinfestação, - Medicina no Trabalho – HST, - Manutenção de extintores, - Medidas de autoproteção, - Fornecedores diversos, - Avenças com oficinas, empresas de reparações diversas, entre outras.	Procura ativa e constante da melhor relação qualidade/preço. Maior controlo e rigor em relação aos custos/despesas.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Manteve-se a preocupação na tomada de decisões viáveis e sustentáveis, controlo e rigor.
	Formação interna de fornecedores	Dar cumprimento à obrigatoriedade das fichas técnicas de todos os produtos, manter os dossiers de fornecedores atualizados e implementar a formação obrigatória de manuseamento de todos os produtos.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Mantém-se a necessidade de implementação de HACCP
	Mediação de seguros	Procura ativa e constante da melhor relação melhores condições/melhor preço.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Manteve-se a preocupação na escolha mais viável.
	Economato	Dar continuidade aos registos implementados de forma a assegurar um controlo rigoroso dos consumos diários e dos custos do economato.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Deu-se continuidade aos Registos já implementados
	H.A.C.C.P. (em português) Análise de perigos e pontos críticos de controlo	Implementação do sistema de H.A.C.C.P., preferencialmente no setor da cozinha.	No 1º trimestre do ano	Mantém-se a necessidade de implementação de HACCP
EIXO 9 INFORMAÇÃO COMUNICAÇÃO E REPRESENTAÇÃO	Relações institucionais	Dar continuidade às relações institucionais estabelecidas e, se possível, estabelecer novas.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Deu-se continuidade às relações já existentes
	Protocolos	Dar continuidade aos protocolos estabelecidos e, se possível, estabelecer novos.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Deu-se continuidade aos protocolos já existentes
	Parcerias	Dar continuidade às parcerias estabelecidas e, se possível, estabelecer novas.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Deu-se continuidade às parcerias já existentes
	Representatividade	O Centro Paroquial far-se-á representar sempre que oportuno para a sua vida institucional.	Todo o ano (atividade de continuidade)	O CPSSVB fez-se representar sempre que foi oportuno.

Relatório de Atividades - 2020



[Handwritten signatures and initials]

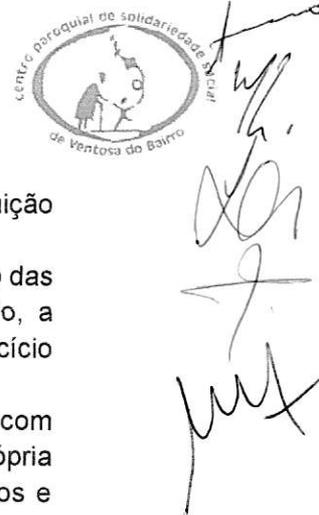
EIXOS	AÇÃO	OBJETIVO GERAL	DEFINIÇÃO TEMPORAL	EXECUÇÃO E AVALIAÇÃO
	Comunicação e imagem Criação de boletim informativo	Informar e divulgar os aspetos principais do Centro Paroquial.	1º trimestre do ano	Manteve-se a manutenção do site dentro do possível
	Comunicação e imagem Criação e integração na rede social - facebook	A Direção considera que nos dias de hoje é importante a adesão às redes sociais, salvaguardando as condições de segurança e privacidade de todos os intervenientes.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Manteve-se a manutenção da página dentro do possível
	Comunicação e imagem Manutenção de sítio institucional - "site"	A Direção considera que nos dias de hoje é importante a manutenção atualizada da informação veiculada no site institucional, salvaguardando as condições de segurança e privacidade de todos os intervenientes.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Manteve-se a manutenção do site dentro do possível
	Rede de telecomunicações: telefone fixo, telefone móvel e serviço de internet	Procura ativa e constante da melhor relação qualidade/preço.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Manteve-se a preocupação na escolha mais viável.
EIXO 10 LIGA DE AMIGOS	Campanha de angariação de novos amigos	Aumentar o número de amigos do Centro Paroquial.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Mantém-se a necessidade de angariação de novos amigos
	Aumentar o valor do donativo do amigo	Aumentar as receitas provenientes da Liga de Amigos.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Manteve-se o valor auferido por cada amigo da Liga.
EIXO 11 CANDIDATURAS	Portugal 2020 (Fundos Comunitários)	Candidatura que visa a requalificação, remodelação e melhoramento das instalações do Centro Paroquial.	Assim que surja a resposta positiva à candidatura	O Centro aguarda a resposta à candidatura.
	IEFP - CEI Contrato Emprego Inserção	Candidatura(s) para reforço do quadro de pessoal.	Sempre que se justificar	Não foi elaborada Candidatura para CEI Foi elaborada candidatura ao IIEFP para MAREESS
	IEFP; Formação Profissional	Candidatura(s) aos conteúdos programáticos e formativos em áreas de especial interesse para o quadro de pessoal.	No 1º trimestre do ano	Não foi elaborada Candidatura para formação pelo IIEFP
EIXO 12 FINANCEIRO (sustentabilidade económica-financeira)	Gestão diária	Cuidada gestão na aquisição dos produtos, quer a nível de quantidades quer de custos.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Manteve-se a preocupação na Gestão de Stocks.
	Instituições bancárias	Procura ativa de melhores condições bancárias.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Manteve-se a decisão pelas propostas mais viáveis.
	Consignação do IRS	Solicitar junto da entidade competente a autorização para a consignação do IRS. Aumentar o número de pessoas que consignem o IRS.	Janeiro Fevereiro Março e Abril	Foi solicitada e publicitada a respetiva autorização

EIXOS	AÇÃO	OBJETIVO GERAL	DEFINIÇÃO TEMPORAL	EXECUÇÃO E AVALIAÇÃO
	Iniciativas de angariação de fundos	Passeio - Peregrinação ao santuário N ^a Sr. ^a de Fátima, em Fátima - Leiria	Maio	A atividade não se realizou devido à Pandemia
		Participação na XI Feira dos Sabores e Saberes da nossa Terra - Ventosa do Bairro.	Agosto	A atividade não se realizou devido à Pandemia
		Jantar de angariação de fundos.	A designar	A atividade não se realizou devido à Pandemia

b) Calendarização e Avaliação das Atividades

Atividades	Tarefas	Execução	
		E	NE
A. Dia Mundial do Braile	Realizar mosaicos em relevo	X	
B. Comemoração do Dia de Reis	Cantar as janeiras	X	
C. Dia Internacional do Obrigado	Elaborar cartões com mensagens de Agradecimento	X	
D. Dia Mundial do Puzzle	Resoluções de Puzzles de diversos materiais e texturas	X	
A. Comemoração do Dia de Reis	Cantar as janeiras	X	
B. Dia Internacional do Obrigado	Elaborar cartões com mensagens de Agradecimento	X	
C. Dia Mundial do Puzzle	Resoluções de Puzzles de diversos materiais e texturas	X	
D. Dia Mundial da Religião	Visita a Capela/Igreja a designar; Eucaristia	X	
E. Dia Mundial da Rádio	Debater a evolução deste meio de comunicação	X	
F. Dia da Amizade /Namorados	Almoço oferecido pelo Setor Ação Social da Câmara Municipal de Mealhada	X	
G. Dia do Pensamento	Debater um tema (polémico) da atualidade	X	
H. Carnaval Sénior	Executar os fatos/máscaras para o carnaval sénior Desfile e lanche partilhado	X	
I. Quaresma	Elaboração de Painel	X	
J. Dia Mundial da Mão Vermelha	Debate	X	

Relatório de Atividades - 2020



Até março de 2020 as atividades que se encontravam definidas no Plano de Atividades foram todas realizadas, quer as desenvolvidas na sede da Instituição como as externas, em parcerias com outras entidades.

As atividades internas tiveram como objetivo primeiro e primordial o estímulo das capacidades cognitivas e mentais, nomeadamente o pensamento, o raciocínio, a memória, a expressão plástica, música, religiosas, bem como a prática de exercício físico, estimulando a motricidade.

No exterior, as atividades foram realizadas sobretudo em parceria com instituições locais e entidades, sendo, na sua grande maioria, de iniciativa da própria Instituição ainda que buscando oportunidades, apoio logístico, recursos humanos e materiais existentes na sua área de conforto.

A partir do dia 13 de março de 2020 as atividades foram executadas quer no domicílio dos utentes, de forma individual, quer através de telefonemas ou envio de trabalhos pelas nossas colaboradoras. O contexto da atual pandemia tem conduzindo a profundas alterações na vida dos cidadãos, nas organizações e na sociedade em geral. O CPSSVB, face a esta nova realidade, teve que cumprir e respeitar todas as normas emitidas por diversas entidades. Contudo, e apesar de todas as dificuldades sentidas, fruto desta nova realidade, tão desconhecida por todos nós, o CPSSVB teve a capacidade de se adaptar ao novo contexto, introduzindo mudanças na organização dos serviços, adaptações às atividades, mantendo a intervenção com os clientes e suas famílias.

Todas as atividades realizadas nos domicílios dos nossos utentes cumpriram sempre com os procedimentos adequados, através dos equipamentos de proteção individual, distância de segurança, etiqueta respiratória e desinfeção de mãos e materiais. Toda esta logística tinha como objetivo a proteção dos clientes e colaboradores, evitando, desta forma, possíveis fontes de contágio.

Em ambas as valências, o cumprimento dos nossos serviços passou por:

- Confeção, transporte e distribuição de refeições alimentares;
- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Higiene habitacional;
- Tratamento de roupas;
- Administração medicamentosa;
- Apoio social;
- Atividades de socialização e animação ao domicílio.

Durante o ano de 2020, o Facebook da instituição foi um instrumento de trabalho de valor significativo.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Consideramos que o presente Relatório de Atividades é um instrumento importante de arquivo das atividades realizadas e da sua avaliação, sendo suportado, pelas evidências arquivadas nos dossiers relativos ao Processo Chave 04 – 2020: Registos de Animação e Socialização. Todo o registo demonstra o trabalho executado com o esforço e empenho de todos os colaboradores e dirigentes do Centro Paroquial de Solidariedade Social.

Nas últimas décadas temos assistido a um envelhecimento progressivo e acentuado da população no nosso país. A infeção pelo novo coronavírus (Sars-cov 2), afeta principalmente a população mais idosa, quer a nível físico – doença em si – como a nível psicológico – isolamento. Neste sentido, o CPSSVB, durante o ano de 2020, preocupou-se em minimizar estes impactos nos nossos clientes.

O ano de 2020 foi de grandes desafios, dificuldades, oportunidades, constrangimentos, mas também de reflexão, adaptação e aprendizagem. Foi, acima de tudo, mais um ano de tentativa de um percurso equilibrado e promotor da melhoria das condições de vida dos nossos clientes, uma população mais vulnerável aos efeitos secundários da pandemia.

O combate ao novo coronavírus nas instituições foi um esforço acrescido entre várias entidades – IPSS's, Delegada de Saúde e Ação Social Municipal – de forma a minimizar o impacto negativo a que se tem assistido nas instituições de apoio a idosos.

Apesar de todos os esforços físicos, financeiros e humanos, o CPSSVB não conseguiu evitar que, no final do ano de 2020, fosse vítima de um surto, que podemos dizer não ter sido considerável, visto ter afetado maioritariamente colaboradoras e apenas 3 idosos.

**“O ENVELHECIMENTO NÃO É JUVENTUDE PERDIDA, MAS
UM NOVO ESTÁGIO DE OPORTUNIDADE E FORÇA.”**

BETTY FRIEDAN

Ventosa do Bairro, 31 de março de 2021

A Direção do Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ventosa do Bairro

