Relatório de Atividades e Gestão

Ano 2022

23 de março de 2023

Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ventosa do Bairro

"A realidade pode mudar, o homem pode mudar. Procurem ser vocês os primeiros a praticar o bem, a não se acostumarem com o mal e sim vencê-lo."

Papa Francisco

Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ventosa do Bairro * Rua da Fonte Velha, Nº 3 * 3050-566 VENTOSA DO BAIRRO
Telef. 231289212 * Telem. 967254061 / 924116335 * NIF 501423982

ÍNDICE

1. **INTRODUÇÃO** 4
2. **ENQUADRAMENTO** 4
   - **2.1 – A Instituição** 4
   - **2.2 – As Respostas Sociais** 5
     - **Centro de Dia** 5
     - **Serviço de Apoio Domiciliário** 6
     - **Frequência Utentes** 8
     - **Missão, Visão, Valores** 9
   - **2.3 – Constituição dos Órgãos Sociais** 10
3. **POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO** 10
4. **PROGRAMA DE AÇAO 2020** 11
   - a. **Avaliação dos Eixos Orientadores** 11
   - b. **Calendarização e Avaliação das Atividades** 16
5. **CONSIDERAÇOES FINAIS** 19

1. INTRODUÇÃO

O presente documento compila e avalia as atividades desenvolvidas no decurso do ano de 2022 por todos os trabalhadores, utentes, amigos e Órgãos Sociais do Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ventosa do Bairro (doravante designado por CPSSVB).

O ano de 2022 foi um ano de recomeço na vida de todos nós. A pandemia veio alterar toda a dinâmica organizacional das instituições e da sociedade no geral, obrigando a um reajuste e reorganização, para que se ao iniciar a nova fase pós-pandemia, corresse tudo da melhor forma possível para todos, mas principalmente para os nossos utentes, foco principal.

Em todo este processo, é importante salientar o papel das Ajudantes de Ação Direta e restantes colaboradoras, o seu envolvimento, o seu espírito de entrega e participação no dinamismo e nos cuidados com os idosos, sacrificando, por vezes, a sua vida pessoal em prol do bem-estar destes idosos.

Segundo Mendez (2002, p.16) "deve entender-se a avaliação como uma atividade crítica de aprendizagem porque se assume que, através dela, adquirimos conhecimento". Depois de refletir e analisar todo o trabalho realizado ao longo do ano transato, de acordo com o Plano de Ação, desenvolvido em ambas as respostas sociais da instituição, podemos concluir que não foi possível cumprir todos os objetivos a que nos propusemos para o ano de 2022, devido à situação vivenciada nos últimos dois anos. Considerando que, mesmo com todos os cuidados necessários, tivemos casos positivos à Covid-19, incluindo um surto em Centro de Dia no mês de março.

Todo este conjunto de pessoas, profissionais e clientes, voluntários e amigos da instituição, suportados por uma gestão eficaz e com um forte sentido social, por parte da Direção, conduziram-nos a um ano de 2022, com grandes desafios, sempre ultrapassados na perspetiva de uma melhoria contínua e a pensar no melhor para os nossos clientes.

Mais um ano que reflete um pouco mais de maturação e à necessidade de reflexão relativamente às nossas práticas diárias.

2. ENQUADRAMENTO

2.1 – A Instituição

A Instituição, CPSSVB, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos, fundada em 1983, à qual é aplicável o regime jurídico das IPSS, mantendo acordos de cooperação, para as respostas sociais de Centro de Dia (CD) e de Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), celebrado com o Instituto da Segurança Social de Aveiro em 1983, registado no Livro das Fundações de Solidariedade sob o n.º 31/83, a fls. 168 e 169, cujos estatutos foram, por sua vez, registados em 18/12/1983, pelo averbamento n.º 1 à inscrição n.º 31/1983, a fls. 168 verso e 169 da Direção Geral de Ação Social, do Livro das Fundações de Solidariedade Social, com NIF n.º 501 423 982.

Tem por objetivos principais o acolhimento e apoio a idosos, o apoio à família, atividades de índole cultural, lúdica, recreativa, ocupacional, social e desportiva, entre outras, o apoio à integração e inclusão sociais e comunitárias, a promoção e proteção da saúde e bem-estar dos cidadãos.

Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ventosa do Bairro * Rua da Fonte Velha, Nº 3 * 3050-566 VENTOSA DO BAIRRO
Telef. 231289212 * Telem. 967254061 / 924116335 * NIF 501423982

NiF: 501423982
Morada: Rua da Fonte Velha, nº3 – 3050-566 VENTOSA DO BAIRRO
Telefone: 231289212
Telemóvel: 967254061
E-mail: cpssventosadobairro@sapo.pt
Site: http://cpssventosadobairro.pt/
Página Facebook: http://www.facebook.com/cpssvb

2.2 As respostas Sociais

Centro de Dia

1. O Centro de Dia é uma resposta social que consiste na prestação de um conjunto de serviços e cuidados individualizados e personalizados, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária, contribuindo para a manutenção dos clientes no seu meio sociofamiliar.
2. Tem como população alvo clientes de ambos os sexos, a partir dos 65 anos e, excecionalmente, de outras idades quando a saúde física ou mental o justifique.
3. Como 1ª instância dá resposta às necessidades da área geográfica da Paróquia de Ventosa do Bairro, da União de Freguesias da Mealhada, Ventosa do Bairro e Antes.

Para a prossecução da sua finalidade, o Centro de Dia tem capacidade para 40 clientes e acordo de cooperação celebrado com a Segurança Social para 28 clientes.

Na maioria dos casos, são os familiares ou pessoas próximas que procuram os nossos serviços de maneira a satisfazer as necessidades de cada um, devido às suas dependências físicas ou psicológicas.

Destinatários

O Centro de Dia é um serviço dirigido a pessoas de ambos os sexos, com idade superior a 65 anos, que não padeçam de doenças infecto-contagiosas, anomalias mentais e doenças neuro-degenerativas que ponham em risco a integridade física dos demais clientes, ou que sofram de outras patologias que perturbem o normal funcionamento desta resposta social.

Muito excecionalmente e só se as circunstâncias tal aconselharem, o Centro de Dia poderá também admitir pessoas de idade inferior a 65 anos.

Objetivos

a) Proporcionar serviços adequados à satisfação das necessidades básicas dos clientes, tendo em conta a sua individualidade e necessidades específicas;
b) Fomentar a permanência do cliente no seu meio natural de vida;
c) Fomentar as relações familiares, interpessoais e intergeracionais;
d) Prevenir situações de dependência e promover a autonomia;
e) Contribuir para retardar ou evitar ao máximo a institucionalização;
f) Promover estratégias de desenvolvimento de autoestima, de autonomia, da funcionalidade e da independência pessoal e social do utente.

Serviços Prestados

Para a prossecução dos seus objetivos, o Centro de Dia proporciona um conjunto diversificado de serviços, nomeadamente:

a) Atividades Socioculturais, lúdico-recreativas, de motricidade e de estimulação cognitiva;
b) Nutrição e alimentação (almoço);
c) Cuidados de higiene pessoal e imagem.

Podendo ainda assegurar outros serviços:

a) Pequeno-almoço;
b) Jantar;
c) Tratamento de roupa;
d) Transporte para o CD;
e) Acompanhamento ao exterior sempre que a família não tenha possibilidade, mediante aviso prévio;
f) Administração de fármacos, quando prescritos;
g) Higiene habitacional.

Serviço de Apoio Domiciliário

1. O Serviço de Apoio Domiciliário, adiante designado por SAD, é uma resposta social desenvolvida a partir de um equipamento, que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados, o domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das necessidades básicas e/ou atividades da vida diária.

2. A resposta social do SAD pretende assumir a proteção dos direitos sociais dos cidadãos, bem como a promoção do respetivo bem-estar e qualidade de vida, destinando-se a dar apoio a pessoas idosas no seu meio familiar e que expressem livremente a sua vontade em serem admitidas.

3. Como 1ª instância dá resposta às necessidades da área geográfica da Paróquia de Ventosa do Bairro, da União de Freguesias da Mealhada, Ventosa do Bairro e Antes.

Para a prossecução da sua finalidade, o SAD tem capacidade para 36 clientes e acordo de cooperação celebrado para 28 clientes.

Na maioria dos casos, são os familiares ou pessoas próximas que procuram os nossos serviços de maneira a satisfazer as necessidades de cada um, devido às suas dependências físicas ou psicológicas.

Destinatários

Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ventosa do Bairro * Rua da Fonte Velha, Nº 3 * 3050-566 VENTOSA DO BAIRRO
Telef. 231289212 * Telem. 967254061 / 924116335 * NIF 501423982

O Serviço de Apoio Domiciliário é um serviço dirigido a pessoas de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 65 anos, que não padeçam de doenças infectocontagiosas.

Destina-se a pessoas, com apoio familiar insuficiente, que não conseguem assegurar a satisfação das necessidades básicas e/ou atividades de vida diária.

Objetivos

Tem como objetivo primordial promover a melhoria de qualidade de vida de cada cliente e sua família, facilitando a autonomia, o equilíbrio e o bem-estar e preservar o ambiente sociofamiliar a fim de evitar situações extremas como a institucionalização.

São objetivos específicos do SAD, designadamente, os seguintes:

a) Concorrer para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e famílias;
b) Contribuir para a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
c) Contribuir para a permanência dos utentes no seu meio habitual de vida, retardando ou evitando o recurso a estruturas residenciais;
d) Promover estratégias de desenvolvimento da autonomia;
e) Prestar os cuidados e serviços adequados às necessidades dos utentes, sendo estes objetos de contratualização;
f) Facilitar o acesso a serviços de comunidade;
g) Reforçar as capacidades e competências das famílias e de outros cuidadores;
h) Promover um envelhecimento ativo e bem-sucedido.

Serviços Prestados

Para a prossecução dos seus objetivos, o SAD proporciona um conjunto diversificado de serviços, em função das necessidades das pessoas, nomeadamente:

a) Cuidados de higiene e conforto pessoal;
b) Cuidados de imagem;
c) Higiene habitacional e manutenção de arrumos estritamente necessária à natureza do apoio a prestar;
d) Tratamento de roupas (de uso pessoal e da habitação do cliente);
e) Confeção e fornecimento das refeições;
f) Alimentação assistida, consoante a necessidade do utente e falta de apoio familiar;
g) Deslocação a entidades da comunidade;
h) Atividades de animação sociocultural, recreativa e ocupacional (festas, passeios);
i) Administração de medicação prescrita.

O SAD pode ainda assegurar, entre outros:

a) Acompanhamento ao exterior, desde que a situação familiar/económica assim o justifique (compras, consultas e exames médicos);
b) Disponibilização de produtos de apoio à funcionalidade e independência;
c) Formação e sensibilização dos familiares e cuidadores informais para a prestação de cuidados aos clientes;
d) Encaminhamento para outros serviços (segurança social, entre outros);
e) Orientação ou realização de pequenas modificações/reparações no domicílio;
f) Outros em função das necessidades dos clientes.

Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ventosa do Bairro * Rua da Fonte Velha, Nº 3 * 3050-566 VENTOSA DO BAIRRO
Telef. 231289212 * Telem. 967254061 / 924116335 * NIF 501423982

Frequência de utentes CD e SAD

O Centro de Dia, no ano 2022, não teve inscrições pendentes ou em Lista de Espera, tendo conseguido dar resposta a todos os pedidos efetuados.

Com o regresso a uma nova normalidade, após pandemia, existiram novas admissões e também algumas saídas, sendo que estas, maioritariamente, devem-se ao facto dos utentes necessitarem de integração noutras Respostas Sociais (ERPI ou Serviços Continuados) ou falecimento do utente.

De igual modo, o Serviço de Apoio Domiciliário, no ano 2022, não teve inscrições pendentes ou em Lista de Espera, tendo conseguido dar resposta a todos os pedidos efetuados. Houve novas admissões e algumas saídas, sendo que estas últimas se deveram, maioritariamente, a utentes com necessidade de integração noutras Respostas Sociais (ERPI ou Serviços Continuados) ou falecimento do utente.

TOTAL CLIENTES		
MÊS	CD	SAD
JANEIRO	22	30
FEVEREIRO	21	30
MARÇO	23	29
ABRIL	22	29
MAIO	23	28
JUNHO	23	28
JULHO	23	30
AGOSTO	24	28
SETEMBRO	26	26
OUTUBRO	26	27
NOVEMBRO	26	28
DEZEMBRO	25	27
Nº MÉDIO UTENTES	24	28

	COMPARTICIPAÇÕES SEGURANÇA SOCIAL		
MÊS	CD	SAD	TOTAL
JANEIRO	2 732,01€	10 468,95€	13 200,96€
FEVEREIRO	2 580€	11 040,55€	13 620,55€
MARÇO	2 580€	10 754,80€	13 340,80€
ABRIL	2 838€	10 754.80€	13 592,80€
MAIO	2 838€	10 754.80€	13 592,80€
JUNHO	2 967€	10 754.80€	13 721,80€
JULHO	2 967€	10 754.80€	13 721,80€
AGOSTO	5 093€	10 970,80€	16 063,80€
SETEMBRO	3 774€	12 931,99€	16 705,99€
OUTUBRO	3 640€	10 845,96€	14 485,96€
NOVEMBRO	4 019,50€	12 105,96€	16 125,46€

Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ventosa do Bairro * Rua da Fonte Velha, Nº 3 * 3050-566 VENTOSA DO BAIRRO
Telef. 231289212 * Telem. 967254061 / 924116335 * NIF 501423982

DEZEMBRO	8 812,16€	19 160.99€	27 973,15€
MÉDIA MENSAL	**3 736,72€**	**11 774,93€**	**15 512,16€**

Custo médio por utente SAD: 800,73€
Custo médio por utente CD: 503,13€

Missão, Visão e Valores

Missão

"Prestar um serviço de apoio à terceira idade, que se prime pela mudança e pela qualidade, garantindo na prestação dos cuidados básicos, o respeito pelo idoso, reconhecendo-lhe o direito à plena cidadania, à independência e privacidade, proporcionando condições que potenciam a sua inclusão."

Visão

"Ser uma instituição de referência, reconhecida pela qualidade dos seus serviços, baseada no trabalho de equipa e numa gestão sustentável, orientada para a inclusão social consolidando as respostas sociais atuando sempre de uma forma proativa as necessidades emergentes da comunidade sénior."

Valores

O Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ventosa do Bairro tem como Valores:

- Bom relacionamento institucional;
- Dedicação;
- Diálogo;
- Ética;
- Eficácia;
- Eficiência;
- Honestidade;
- Inovação;
- Profissionalismo e Rigor;
- Respeito pelos Direitos Humanos;
- Responsabilidade Social;
- Solidariedade e Sustentabilidade.

É neste contexto que o CPSSVB exerce a sua atividade com o desenvolvimento de projetos de apoio às famílias, isto é, ao ser humano, respeitando sempre a sua dignidade.

2.3 Constituição dos Órgãos Sociais

Direção:

Presidente: Padre Rodolfo Leite
Vice-Presidente: Lurdes Gonçalves
Secretário: Fernando Parreira
Tesoureiro: Arménio Oliveira
Vogal: Miguel Ramalho

Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ventosa do Bairro * Rua da Fonte Velha, Nº 3 * 3050-566 VENTOSA DO BAIRRO
Telef. 231289212 * Telem. 967254061 / 924116335 * NIF 501423982

Conselho Fiscal:
Presidente: Inês Gonçalves
1.º Vogal: Luísa Lousado
2.º Vogal: Ruben Fernandes

3. POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO

Para o ano de 2022, o Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ventosa do Bairro delineou um conjunto de objetivos, que a seguir enunciamos, tendo em conta a sua visão:

- Ampliar os níveis de conhecimento da população idosa;
- Retardar os efeitos negativos decorrentes do processo de envelhecimento;
- Promover a inovação e as novas descobertas;
- Desenvolver as capacidades ao nível do equilíbrio sócio emocional, das relações interpessoais e inserção no meio sociocultural;
- Valorizar as competências, saberes e cultura dos idosos;
- Potenciar as suas capacidades cognitivas influenciando, de forma positiva, a sua autoestima e desenvolvimento pessoal;
- Potenciar as capacidades funcionais, físicas e culturas dos idosos;
- Valorizar a formação ao longo da vida;
- Proporcionar uma vida mais harmoniosa atrativa e dinâmica;
- Valorizar as capacidades, competências, saberes e cultura do idoso, aumentando sua autoestima e autoconfiança;
- Promover oportunidades de lazer e de conhecimentos de locais de interesse;
- Proporcionar iniciativas que promovam a alegria e diversão.

4. PROGRAMA AÇÃO 2022

a) Avaliação dos Eixos Orientadores

EIXOS	AÇÃO	OBJETIVO GERAL	DEFINIÇÃO TEMPORAL	EXECUÇÃO E AVALIAÇÃO
EIXO 1 **INVESTIMENTOS**	Remodelação, requalificação e melhoramento das instalações do Centro Paroquial	Melhoramento das Instalações do Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ventosa do Bairro, promovendo um maior conforto aos utentes.	____	Foram realizados Fins de Semana Gastronómicos, com vista em angariação de fundos, especificamente: Feira de Artesanato e Gastronomia da Mealhada no mês de junho de 2022 e a Mostra de Sabores de Ventosa do Bairro no mês de agosto de 2022

Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ventosa do Bairro * Rua da Fonte Velha, Nº 3 * 3050-566 VENTOSA DO BAIRRO
Telef. 231289212 * Telem. 967254061 / 924116335 * NIF 501423982

EIXOS	AÇÃO	OBJETIVO GERAL	DEFINIÇÃO TEMPORAL	EXECUÇÃO E AVALIAÇÃO
EIXO 2 **RECURSOS FÍSICOS E LOGÍSTICOS**	Manutenção e conservação das infraestruturas e equipamentos	Manter as condições de conforto, higiene e segurança dos edifícios e da zona exterior envolvente ao Centro Paroquial. Manter o normal funcionamento dos equipamentos.	Sempre que se justificar	Procedeu-se à manutenção e conservaçao das infraestruturas e equipamentos.
EIXO 3 **RECURSOS HUMANOS**	Manter ou assegurar o quadro de pessoal necessário a uma boa prestação de serviços nas respostas sociais e a toda a atividade do Centro Paroquial	Gerir o quadro de pessoal com rigor de forma a reduzir custos tendo em vista a sustentabilidade do Centro Paroquial. Garantir que o quadro de pessoal seja suficiente para assegurar os serviços dos utentes, mesmo em tempos de pandemia.	Sempre que se justificar	O quadro do pessoal foi assegurado
	Higiene, Segurança e saúde no Trabalho	Salvaguardar as condições de saúde e segurança das trabalhadoras, com vista à redução das doenças profissionais e outros problemas. Dar cumprimento ao normativo legal. Dar cumprimento às normas da Direção Geral de Saúde relativamente à COVID-19. Divulgação das revisões efetuadas ao Plano de Contingência que atualmente vigora no CPSSVB, realizado para fazer face à pandemia, garantindo o seu cumprimento por parte de todos os agentes.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Zelou-se pelo cumprimento das normas de Higiene, segurança e saúde no trabalho e pelo cumprimento das várias orientações emanadas pela DGS
	Manual de acolhimento de trabalhadoras	Implementar manual facilitador de inclusão de novas trabalhadoras e fornecer informação adequada e recente a todas as outras.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Elaborado, aguarda aprovação da Direção
	Manual de procedimentos	Implementar condutas e procedimentos corretos nas atividades do dia a dia do Centro Paroquial em todos os seus setores.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Elaborado, aguarda aprovação da Direção
	Caixa de sugestões e reclamações para trabalhadores, familiares e clientes, disponível no hall de entrada do Centro Paroquial.	Possibilitar a partilha de opiniões e um crescer de espírito de equipa salutar e construtivo.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Disponível e em utilização
	Reuniões de trabalho	Marcação de reuniões periódicas de trabalho entre; A diretora técnica e as trabalhadoras, A equipa de trabalho e a direção; E A Diretora Técnica e a Direção.	1 vez/mês 1 vez por semestre	Realizadas ainda que não cumprindo a periodicidade planeada

EIXOS	AÇÃO	OBJETIVO GERAL	DEFINIÇÃO TEMPORAL	EXECUÇÃO E AVALIAÇÃO
			Sempre que necessário	
	Fardamento e equipamentos	Fornecer e instruir quanto ao fardamento e regras de manutenção e conservação dos mesmos. Fornecer fardamento descartável adequado, em quantidade suficiente, para garantir a segurança das trabalhadoras durante a pandemia.	Todo o ano (atividade de continuidade) Durante a pandemia	Foi fornecido material descartável em quantidade suficiente e adequado à pandemia
EIXO 4 **FORMAÇÃO PROFISSIONAL E OUTROS**	Dar cumprimento ao normativo legal em relação à formação das trabalhadoras.	Fazer levantamento das necessidades formativas da equipa de trabalho. Realizar formações de sensibilização às trabalhadoras relativamente aos cuidados preventivos a ter perante a COVID-19.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Ação realizada
EIXO 5 **FROTA AUTOMÓVEL**	Manutenção, conservação e reparação das viaturas de transporte – de transporte diário dos clientes e outros serviços e as viaturas do transporte de refeições e da equipa do SAD.	Garantir as condições de segurança e conforto dos clientes e trabalhadoras.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Procedeu-se à manutenção e conservação das viaturas e equipamentos.
	Aquisição nova viatura elétrica através de candidatura ao PRR – MOBILIDADE VERDE SOCIAL	Aumentar a frota automóvel do CPSSVB e economizar despesas com energias fósseis.	No 4º trimestre do ano	A candidatura foi aprovada e o CPSSVB já tem em circulação a nova viatura.
EIXO 6 **ÁREA SOCIAL**	Acordos de cooperação; Revisão - Centro de Dia	Instituto da Segurança Social; A Direção do Centro Paroquial vai dar continuidade aos esforços de revisão do acordo para o número de utentes anteriormente previsto em acordo de cooperação. A Direção pretende aumentar em 4 clientes o acordo de cooperação.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Não obstante os esforços envidados, o Acordo não foi alvo de qualquer alteração
	Acordos de cooperação; Revisão - Serviço de Apoio Domiciliário	Instituto da Segurança Social; A Direção do Centro Paroquial vai dar continuidade aos esforços de revisão do acordo para o serviço de apoio domiciliário, dando ênfase à nova tabela de número de serviços prestados e de comparticipação de S.A.D. A Direção pretende aumentar em 8 clientes o acordo de cooperação.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Não obstante os esforços envidados, o Acordo não foi alvo de qualquer alteração.
	Prestação de serviços; Centro de Dia	A Direção do Centro Paroquial vai apostar na melhoria da qualidade dos serviços prestados, dando	Todo o ano (atividade de	A resposta Social Centro de Dia

EIXOS	AÇÃO	OBJETIVO GERAL	DEFINIÇÃO TEMPORAL	EXECUÇÃO E AVALIAÇÃO
		especial atenção ao horário dos serviços no dia a dia.	continuidade)	mantém-se aberta 7 dias/semana.
	Prestação de serviços; Serviço de Apoio Domiciliário	A Direção do Centro Paroquial vai apostar na melhoria da qualidade dos serviços prestados, dando especial atenção ao alargamento do horário e à prestação de novos serviços, nomeadamente o acompanhamento dos clientes aos serviços de saúde.	Todo o ano (atividade de continuidade)	A resposta Social Serviço de Apoio Domiciliário mantém-se aberta e em laboração 7 dias/semana
	Voluntariado (criação de grupo de voluntários)	A Direção do Centro Paroquial vai apostar no aumento da colaboração de voluntários nas mais diversas áreas do Centro Paroquial, de forma a contribuir com o seu saber fazer para a abertura da instituição à comunidade e a um maior dinamismo e partilha entre os intervenientes. Mobilizar a colaboração de voluntários.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Procura ativa e aceitação de Voluntários ainda que pontuais. Acolhimento de uma voluntária.
	Visitas de acompanhamento técnico	Realização de visitas periódicas ao S.A.D. da Diretora técnica para avaliação e acompanhamento das situações em tempo oportuno. Proporcionar uma maior proximidade entre a instituição, cliente/cuidador e trabalhadoras.	Todo o ano (atividade de continuidade)	São feitas ainda que não seja com a periodicidade almejada.
	Implementação de registos	Dar continuidade aos registos implementados nas respostas sociais. Implementação de novos registos nomeadamente no S.A.D.	No 1º semestre do ano Sempre que se justificar	Deu-se continuidade aos Registos já implementados
EIXO 7 **OUTROS APOIOS SOCIAIS**	Apoio social sénior	Fazer levantamento das mais diversas necessidades a nível local, avaliar a possibilidade de ajuda nas causas e nos casos identificados com maior relevância e prioridade.	No 1º semestre do ano	Todas as necessidades locais foram sendo respondidas
EIXO 8 **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**	<u>Empresas fornecedoras:</u> - Generos alimentares, - Consumíveis diversos, - Produtos de higiene, - Produtos de limpeza e desinfestação, - Medicina no Trabalho – HST, - Manutenção de extintores, - Medidas de autoproteção, - Fornecedores diversos, - Avenças com oficinas, empresas de reparações diversas, entre outras.	Procura ativa e constante da melhor relação qualidade/preço. Maior controlo e rigor em relação aos custos/despesas.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Manteve-se a preocupação na tomada de decisões viáveis e sustentáveis, controlo e rigor.
	Inquérito aos fornecedores	Dar cumprimento à obrigatoriedade das fichas técnicas de todos os	Todo o ano (atividade	Mantém-se a necessidade de

EIXOS	AÇÃO	OBJETIVO GERAL	DEFINIÇÃO TEMPORAL	EXECUÇÃO E AVALIAÇÃO
		produtos, manter os dossiers de fornecedores atualizados e implementar a obrigatoriedade do preenchimento do inquérito anual.	de continuidade)	implementação de HACCP
	Mediação de seguros	Procura ativa e constante da melhor relação melhores condições/melhor preço.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Manteve-se a preocupação na escolha mais viável.
	Economato	Dar continuidade aos registos implementados de forma a assegurar um controlo rigoroso dos consumos diários e dos custos do economato.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Deu-se continuidade aos Registos já implementados
	H.A.C.C.P. (Análise de perigos e pontos críticos de controlo)	Implementação do sistema de H.A.C.C.P., preferencialmente no setor da cozinha.	No 1º trimestre do ano	Mantém-se a necessidade de implementação de HACCP
EIXO 9 **INFORMAÇÃO COMUNICAÇÃO E REPRESENTAÇÃO**	Relações institucionais	Dar continuidade às relações institucionais estabelecidas e, se possível, estabelecer novas.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Deu-se continuidade às relações já existentes
	Protocolos	Dar continuidade aos protocolos estabelecidos e, se possível, estabelecer novos.	Todo o ano (atividade de continuidade	Deu-se continuidade aos protocolos já existentes
	Parcerias	Dar continuidade às parcerias estabelecidas e, se possível, estabelecer novas.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Deu-se continuidade às parcerias já existentes
	Representatividade	O Centro Paroquial far-se-á representar sempre que oportuno para a sua vida institucional.	Todo o ano (atividade de continuidade)	O CPSSVB fez-se representar sempre que foi oportuno.
	Comunicação e imagem Criação de boletim informativo	Informar e divulgar os aspetos principais do Centro Paroquial.	1º trimestre do ano	Manteve-se a manutenção do site dentro do possível
	Comunicação e imagem Manutenção de site institucional	Dar continuidade ao site Institucional, tornando-o mais interativo.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Manteve-se a manutenção do site dentro do possível
	Rede de telecomunicações: telefone fixo, telefone móvel e serviço de internet	Procura ativa e constante da melhor relação qualidade/preço.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Manteve-se a preocupação na escolha mais viável.
EIXO 10 **LIGA DE AMIGOS**	Campanha de angariação de novos amigos	Aumentar o número de amigos do Centro Paroquial.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Mantém-se a necessidade de angariação de novos amigos
	Aumentar o valor do donativo do amigo	Aumentar as receitas provenientes da Liga de Amigos.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Manteve-se o valor auferido por cada amigo da Liga.
EIXO 11 **CANDIDATURAS**	Portugal 2020 (Fundos Comunitários)	Aprovação da Candidatura PARES 3.0	Todo o ano (atividade de continuidade)	O termo aceitação foi assinado, bem como o contrato.
	Medidas IEFP	Candidatura(s) para reforço do quadro de pessoal.	Sempre que se justificar	Foi elaborada e aceite Candidatura para Estágio ATIVAR.PT

EIXOS	AÇÃO	OBJETIVO GERAL	DEFINIÇÃO TEMPORAL	EXECUÇÃO E AVALIAÇÃO
	IEFP; Formação Profissional	Candidatura(s) aos conteúdos programáticos e formativos em areas de especial interesse para o quadro de pessoal.	No 1º trimestre do ano	Não foi elaborada Candidatura para formaçao pelo IEFP
EIXO 12 FINANCEIRO (sustentabilidade económico-financeira)	Gestão diária	Cuidada gestão na aquisição dos produtos, quer a nível de quantidades quer de custos.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Manteve-se a preocupação na Gestão de Stocks.
	Instituicões bancárias	Procura ativa de melhores condições bancárias.	Todo o ano (atividade de continuidade)	Manteve-se a decisão pelas propostas mais viáveis.
	Consignação do IRS	Solicitar junto da entidade competente a autorização para a consignação do IRS. Aumentar o número de pessoas que consignem o IRS.	Janeiro Fevereiro Março e Abril	Foi solicitada e publicitada a respetiva autorizaçao
	Iniciativas de angariação de fundos	Passeio – Peregrinação ao santuário Nª Sr.ª de Fátima, em Fátima - Leiria	A designar	A atividade concretizou-se em maio de 2022.
		Participação na XI Feira dos Sabores e Saberes da nossa Terra – Ventosa do Bairro.	Agosto	A atividade cumpriu-se.
		Fins de semana gastronómicos	A designar	Realizou-se a Feira de Artesanato e Gastronomia da Mealhada em junho de 2022.
		Jantar de angariação de fundos	A designar	A atividade não se realizou devido às precauções

b) Calendarização e Avaliação das Atividades

Atividades	Tarefas	Execução	
		E	NE
A. Dia Internacional do Obrigado	Elaborar cartões com mensagens de Agradecimento	X	
B. Dia Mundial do Puzzle	Resolução de Puzzles de diversos materiais e texturas		X
C. Dia Mundial da Religião	Visita a Capela/Igreja a designar	X	
D. Dia Mundial da Rádio	Debater a evolução deste meio de comunicação no contexto de pandemia		X
E. Dia dos Namorados	Almoço diferente no CPSSVB	X	
F. Dia do Pensamento	Debater um tema (polémico) da atualidade	X	
G. Carnaval Sénior	Executar as máscaras para o Carnaval	X	

H. Quaresma	Elaboração de Painel		X
I. Dia Internacional da Mulher	Realização de uma pequena lembrança Lanche convívio	X	
J. Dia do Pai/Dia de São José	Almoço convívio; Visita à Capela de S. José; Ida à Romaria	X	
K. Dia Da Árvore/Primavera/Dia internacional das Florestas	Plantação de ervas aromáticas no jardim do CPSSVB		X
L. Dia Mundial do Teatro	Assistir a uma peça de Teatro	X	
M. Dia Mundial da Atividade Física	Aula de ginástica ao ar Livre. Parque da Cidade	X	
N. Páscoa	Percurso da Via Sacra – Bussaco. Executar folar da Páscoa para o lanche.	X	
O. Dia Nacional dos Moinhos	Visitar um moinho. Atividade organizada pela Rede Social da Mealhada	X	
P. Dia Mundial da Saúde	Rastreios gratuitos	X	
Q. Dia da Liberdade	Visualizar um filme no CPSSVSB; Debate	X	
R. Dia Mundial da Dança	Aula de Dança		X
S. Dia Internacional da Família	Realização de trabalhos alusivos ao tema	X	
T. Aparições de Fátima	Visionar as cerimónias religiosas na TV	X	
U. Mês de Maria	Rezar o Terço Mariano na capela de S. José.	X	
V. Dia da Mãe	Atividade alusiva ao tema; Almoço convívio	X	
W. Dia Internacional da Reciclagem	Reutiliz'Arte – oficina de reutilização de resíduos sólidos urbanos	X	
X. Dia Mundial da Pastelaria	Confecionar um doce	X	
Y. Dia da Ascensão/Dia da Espiga	Fazer ramos alusivos ao dia da espiga		X
Z. Sardinhada de S. João	Comemoração do S. João. Realização de uma sardinhada	X	
AA. Dia Mundial das Redes Sociais	Realização de videochamadas com familiares		X
BB. Piquenique	Realizar um piquenique num parque de merendas a designar	X	
CC. Dia Mundial do Chocolate	Fazer bombons	X	

DD. Dia Mundial da Pizza	Confecionar pizza	X	
EE. Dia dos Avós	Lanche piquenique com netos e bisnetos	X	
FF. Dia Mundial da Fotografia	Sessão fotográfica. Exposição de fotografias		X
GG. Dia Internacional do Idoso	Almoço convívio	X	
HH. Dia Mundial da Alimentação	Servir um almoço diferente (pão escuro, sumo de laranja natural, salada com rúcula)		X
II. Prevenção de Burlas	Sensibilizar para as burlas mais frequentes à Terceira Idade – como método preventivo		X
JJ. Dia Nacional do Cinema	Visionar um filme	X	
KK. Dia de S. Martinho	Realizar magusto tradicional	X	
LL. Dia Mundial do Olá	Realizar dinâmica		X
MM. Construção de Efeitos Natalinos	Construir motivos decorativos alusivos ao Natal para enfeitar a Instituição	X	
NN. Dia Internacional da Pessoa com Deficiência	"Trilho dos Sentidos" – Atividade de exploração sensorial	X	
OO. Decoração do centro Paroquial	Decorar as Instalações	X	
PP. Almoço de Natal	Animação musical com participação dos idosos, corpos diretivos e trabalhadoras do centro.	X	
QQ. Fim de Ano	Elaborar um painel com compromissos/desejos para 2022	X	
RR. Passeios Pedonais	Caminhadas por diversos locais, em vários dias	X	
SS. Jogos	Jogos tradicionais e de grupo	X	
TT. Leitura de Jornal	Leitura de notícias da atualidade	X	
UU. Jogos de concentração	Resolução de jogos de memória e concentração	X	
VV. Momento de oração	Orações de ação de graças, diariamente, antes das refeições e outras	X	
WW. Terço	Reza do terço todos os dias	X	
XX. Eucaristia	Celebração mensal de eucaristia aberta à população	X	
YY. Visionamento de TV	Visionamento de notícias, concursos, programas de televisão, telenovelas	X	
ZZ. Avaliação de TA e Glicémia	Avaliação da Tensão Arterial e Glicémia	X	

AAA. Hidroginástica	Execução de exercício aeróbico feito em piscinas que tem como objetivo de manutenção profilática da saúde		X
BBB. Ginástica	Execução de exercício físico com objetivo de manutenção de saúde	X	
CCC. Audição de Leitura	Audição de leitura de obras literárias		X
DDD. Ida à BiblioMealhada	Ida à BiblioMealhada – jogos e filmes portugueses antigos		X
EEE. Comemoração de Aniversários	Comemoração com lanche (bolo) dos aniversários	X	
FFF. Conversa e Diálogo	Socialização com os utentes, conversa/diálogo sobre diversos temas do seu interesse	X	
GGG. Palestras de Sensibilização	Sensibilização dos utentes para alguns tópicos de interesse em áreas variadas		X
HHH. Espaço net Mealhada	Visita e utilização de novas tenologias da informação		X
III. Convívios Interinstitucionais	Convívios com utentes de outras Instituições	X	
JJJ. Jantar/Atividades de Angariação de Fundos	Jantares – convívio de utentes, familiares e comunidade em geral ou outras atividades para angariação de fundos	X	

A maioria das atividades tiveram como objetivo primordial a estimulação dos vários domínios cognitivos, nomeadamente a atenção, a perceção espacial e temporal, o cálculo, a linguagem, as gnosias, as praxias, as funções executivas e a memória. Bem como, a estimulação da motricidade fina.

No contexto da pandemia vivida desde o ano de 2020, o CPSSVB tem-se vindo a adaptar à nova realidade, cumprindo e respeitando todas as normas emitidas pelas diversas identidades.

Todas as atividades realizadas, tanto nos domicílios como na instituição (Centro de Dia), cumpriram sempre com os procedimentos adequados, de modo a assegurar o bem-estar dos nossos utentes.

Em ambas as valências, o cumprimento dos nossos serviços passou por:

- Confeção, transporte e distribuição de refeições alimentares;
- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Higiene habitacional;
- Tratamento de roupas;
- Administração medicamentosa;
- Apoio social;
- Atividades de socialização e animação.

Durante o ano de 2022, o Facebook da instituição foi um instrumento de trabalho de valor significativo, onde se divulgou parte do trabalho desenvolvido ao longo do ano.

5. CONSIDERAÇOES FINAIS

Consideramos que o presente Relatório de Atividades é um instrumento importante de arquivo das atividades realizadas e da sua avaliação, sendo suportado, pelas evidências arquivadas nos dossiers. Todo o registo demonstra o trabalho executado com o esforço e empenho de todos os colaboradores e dirigentes do Centro Paroquial de Solidariedade Social.

Nas últimas décadas temos assistido a um envelhecimento progressivo e acentuado da população no nosso país, sendo Portugal o quarto país mais envelhecido da União Europeia, segundo um estudo realizado no ano de 2020 pela Eurostat. Posto isto e considerando as fortes consequências sucessivas do Covid-19, a todos os níveis, procurou-se sempre agir em prol do bem-estar dos nossos clientes.

O ano de 2022 foi, uma vez mais, de grandes desafios, dificuldades, oportunidades e constrangimentos, mas também de recomeço e superação.

"NINGUÉM VENCE SOZINHO. NEM NO CAMPO, NEM NA VIDA."

PAPA FRANCISCO

Ventosa do Bairro, 10 de maio de 2023

A Direção do Centro Paroquial de Solidariedade Social de Ventosa do Bairro